

Algemene voorwaarden – Sissy Creations

Artikel 1 Algemeen

1. Sissy Creations is gevestigd aan Europark 1082, 3530 Houthalen-Helchteren. Het ondernemingsnummer is 0506.789.564.
2. Met wij, we of ons worden de medewerkers of ingeschakelde derde partijen van Sissy Creations bedoeld.
3. De klant is de persoon die of het bedrijf dat een overeenkomst aangaat met Sissy Creations.
4. Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden genoemd worden zijn exclusief btw.
5. Sissy Creations is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen voor toekomstige bestellingen. Een toekomstige wijziging of aanvulling zal uiteraard nooit invloed hebben op bestaande orders.
6. Sissy Creations is bereikbaar per e-mail: info@sissycreations.be en telefonisch: 0032 487 016 391

Artikel 2 Toepasselijkheid/geldigheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen, waarbij Sissy Creations diensten en/of producten levert of aanbiedt.
2. Onderhavige Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website (“Klant”).
3. Afwijkingen in deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Wanneer is gebleken dat één of meer clausules in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de rest van de algemene voorwaarden in stand. In dit geval worden de betreffende clausules vervangen door nieuwe clausules.
5. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend rechtsgeldig in het Nederlands.

Artikel 3 Essentiële verplichtingen

1. Facturen dienen tijdig door de klant betaald te worden op het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur en dit binnen de opgegeven betalingstermijn (zie art. 7).
2. Transparante en open communicatie is verplicht. Zo geeft u ons aan wanneer u niet tevreden bent over de resultaten of wanneer u een andere aanpak wenst (zie art. 13).

Artikel 4 Overeenkomst en offertes

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de klant is overhandigd, dan wel in het geval dat het aanbod via de website is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatie een geldige overeenkomst tot stand komt. Het ontbreken van een gewone, digitale of elektronische gekwalificeerde handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en aanvaarding daarvan.
2. Het plaatsen van een bestelling, via de webwinkel, van Sissy Creations houdt in dat de klant deze voorwaarden geraadpleegd heeft en de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.
3. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Sissy Creations aanvaard zijn.

4. Alle door Sissy Creations verstrekte inlichtingen, zij het onder de vorm van een offerte, worden alleen ten titel van inlichtingen meegedeeld en zonder enige verbintenis. Mededelingen of aanwijzingen door Sissy Creations gedaan kunnen haar niet verbinden. De overeengekomen modaliteiten zullen slechts definitief zijn na de schriftelijke aanvaarding van de bestelling of offerte. Dan nog kunnen de prijzen op het ogenblik van de levering herzien worden wanneer deze buiten de wil van Sissy Creations verhoogd zijn. Zelfs wanneer er een uitdrukkelijke overeenkomst bestaat, is Sissy Creations in geval van oorzaken buiten haar wil van iedere verbintenis ontslagen, zonder recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

Artikel 5 Contractsduur en beëindiging

1. Wanneer de overeenkomst tussen Sissy Creations en de klant betrekking heeft op het meermaals leveren van dezelfde dienst, wordt geacht dat het contract is aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Sissy Creations behoudt zich het recht om bestellingen te weigeren wanneer producten foutief online geprijsd staan. De klant heeft in dit geval het recht zijn bestelling te annuleren of enkel de correct geprijsde artikelen aan te kopen.
3. Wanneer Sissy Creations, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, heeft ze het recht om de overeenkomst te verbreken door eenvoudige bekendmaking aan de klant. Sissy Creations zal in dit geval geen enkele schadevergoeding verschuldigd zijn aan de klant. Bij toepassing van onderhavig artikel worden beschouwd als of gelijkgesteld met overmacht, in bijzonderheid: privéomstandigheden, oorlog, mobilisatie, staat van belegering, opstand, onlusten op de openbare weg, blokkades, contingentering, gedeeltelijke of algemene stakingen -van sociale, politieke of andere oorsprong-legale of wilde, lockdown, epidemie/pandemie, staat van quarantaine, slechte weersomstandigheden -die al dan niet worden beschouwd als (inter)nationale ramp, brand, explosie, overstroming, vernieling van machines, in België of in het buitenland, in de fabrieken van onze leveranciers of bij alle andere van deze laatste, met ernstige invloed op de vervaardiging, de voorraad, de behandeling of het transport van de koopwaar of van grondstoffen noodzakelijk voor hun fabricatie, zoals verder in de Belgische wet gedefinieerd.

Artikel 6 Prijzen

1. Sissy Creations kan niet aan haar prijzen, offertes of aanbiedingen worden gehouden indien er kennelijke of overduidelijke fouten zijn in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden. Deze kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Sissy Creations worden gecorrigeerd.
2. Aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Sissy Creations is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding van de offerte door de Klant schriftelijk binnen de 30 dagen is bevestigd.
3. De aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, en de in publicaties van Sissy Creations voorkomende gegevens zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk. Na aanvaarding heeft Sissy Creations het recht om binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de Klant de offerte te herroepen.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen of offertes.
5. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die Sissy Creations heeft ontvangen van de Klant.
6. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro, steeds inclusief btw en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen of belastingen. In het geval een rechtspersoon als koper fungeert kan de prijs exclusief btw en andere taksen worden aangeduid.

7. De op de website aangegeven individuele prijzen worden steeds weergegeven zonder bijkomende kosten, zoals verzendingskosten. De verzendingskosten zijn voor de klant. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven.
8. Bijhorende foto's op de offerte zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.
9. Prijzen zijn steeds voor herziening vatbaar. Eventuele prijswijzigingen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst door de klant.

Artikel 7 Betaling

1. De facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders vermeld op de factuur.
2. De betalingstermijn staat aangegeven op de factuur. Deze dient nageleefd te worden, zoals eerder vermeld in deze algemene voorwaarden. Ook het bankrekeningnummer is hierop te vinden.
3. Bij niet-betalen van de factuur op de vervaldag, zal het verschuldigd bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met 12% het een minimum van € 125,- (excl. btw) en een maximum van € 1900,- (excl. btw) ten titel van forfaitaire schadevergoeding
4. Tevens zal bij niet-betaling op de vervaldag een verwijlinterest van 12% per jaar verschuldigd zijn, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling.
5. De niet-betaling van een factuur op de vervaldag brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle openstaande facturen, zelfs de niet-vervallen, met zich mee, zonder rekening te houden met voordien toegestane betalingsvoorwaarden. Daarenboven behouden wij ons het recht voor om desgevallend verdere leveringen stop te zetten.
6. Protesten betreffende de factuur moeten schriftelijk gebeuren, binnen de 8 dagen na factuurdatum.

Artikel 8 Inhoud

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het aandachtig overlezen en controleren van eventuele (spelling)fouten in de digitale proeven.
2. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Sissy Creations kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
3. De content is door Sissy Creations met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch, Sissy Creations aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van het getoonde.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9 Webshop

1. De website van Sissy Creations biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar assortiment online aan te kopen.

Artikel 10 Retourneren

1. Conform het wetboek economisch recht kan een consument het product retourneren binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst, zonder enige gevolgtrekking in de zin van boetes of opgave van redenen, dit is het herroepingsrecht. De consument die beroep wil doen op het herroepingsrecht moet dit steeds uitdrukkelijk, ondubbelzinnig en verplicht schriftelijk

doen. Hierbij is het aan de consument om aan te tonen dat hij beroep kan doen op zijn herroepingsrecht en moet hij volgende gegevens duidelijk meedelen:

2. – de vermelding van volgende drie data, met name datum van de order, datum van ontvangst en datum waarop het herroepingsrecht wordt gebruik.
3. –naam en adres van de consument.
4. –handtekening van de consument
5. De klant neemt de kost en het risico van het terugzenden op zich. De retour moet door middel van een e-mail worden doorgegeven met de vermelding van factuurnummer.
6. Bij een geldig en juridisch correct gebruik van het herroepingsrecht zal Sissy Creations binnen de 7 werkdagen zorg dragen voor terugbetaling van het door de consument aan haar betaalde bedrag. Bij onrechtmatig gebruik van het herroepingsrecht worden de goederen, mits gemotiveerde opgave, teruggestuurd naar de consument, voor eigen rekening en risico van de consument. Indien het teruggestuurde goed op één of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Sissy Creations zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
7. Gepersonaliseerde producten waarbij vinyl stickers zijn gebruikt kunnen geretourneerd worden mits de klant de kosten van de stickers, het verwijderen van de stickers (€1,00/product) en het terugzenden op zich neemt. De retour moet door middel van een e-mail worden doorgegeven met de vermelding van factuurnummer en reden van de retour.
8. Gepersonaliseerde producten waarbij flex op is getransfereerd kunnen niet geretourneerd worden. Flex wil zeggen de permanente bedrukking op textiel.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. De verkochte goederen blijven integraal eigendom van Sissy Creations tot de volledige betaling van de koopsom. Zolang dit niet het geval is, is de klant verboden de goederen te verkopen, te vervreemden, te verpanden of uit te lenen. Worden de goederen toch verkocht, dan komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in de plaats van de geleverde goederen. De klant draagt niettemin alle risico's inzake verlies of beschadiging van de goederen, ongeacht de oorzaak.
2. In geval van niet-betaling heeft Sissy Creations tevens het recht de geleverde goederen terug te nemen zonder tussenkomst van de rechtbank.

Artikel 12 Levering

1. Alle goederen kunnen afgehaald worden te Houthalen-Helchteren.
2. Eventuele verzendkosten zijn NIET inbegrepen (tenzij anders vermeld).
3. Al onze pakketjes worden zo snel mogelijk verstuurd.
4. De leveringstermijn wordt enkel bij wijze van inlichting verstrekt, en bindt Sissy Creations niet.
5. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding/beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

1. Sissy Creations blijft houder en eigenaar van de rechten die berusten op onder meer het merk, modellen, de handelsnaam, de huisstijl, eigen foto's, de content, de ontwerpen, e.d.

2. Vermelde werken zullen zonder schriftelijke toestemming van Sissy Creations noch gekopieerd, noch vertaald, noch aangepast, noch gedrukt, noch geproduceerd, noch aan derden ter hand gesteld, noch ter inzage gegeven en noch bekend gemaakt mogen worden.
3. Toestemming voor het gebruik van de getoonde content of delen daarvan op publiekelijk toegankelijke plaatsen dient schriftelijk aan ons te worden verzocht.
4. Bij niet nakoming van deze voorwaarden m.b.t. het intellectuele eigendom zal de klant een boete van €5000,00 (vijfduizend euro) per dag en per overtreding verbeuren, opeisbaar zonder dat ingebrekestelling vereist is. Ook zullen gerechtelijke stappen worden ondernomen.

Artikel 14 Klachtenprocedure

1. De klant is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te onderzoeken.
2. Klachten betreffende zichtbare gebreken van de bestelde goederen, dienen aan Sissy Creations schriftelijk te worden meegedeeld binnen de 72 uren na ontvangst van de goederen.
3. Bij gegrond bevonden klachten is de aansprakelijkheid van Sissy Creations beperkt tot het vervangen van de niet- overeenstemmende goederen of tot de aanvulling van de ontbrekende goederen of tot het in mindering brengen van de gefactureerde bedragen, met uitsluiting van enige vergoeding voor gevolgschade. Pas na het terugbezorgen door de klant van de bestelde goederen met zichtbare en/of verborgen gebreken kan de aansprakelijkheid van Sissy Creations ingeroepen worden.
4. Na het ontvangen van de klacht, zal Sissy Creations reageren binnen de vijf werkdagen met een gepaste oplossing.
5. Sissy Creations kan zich wenden tot een geschilleninstantie. Een geschilleninstantie wordt altijd eerst ingeschakeld alvorens een van de twee partijen zich wendt tot de rechtbank.

Artikel 15 Rechtbank

1. Indien de geschillenregeling niet voldoende blijkt te zijn, behoren alle betwistingen betreffende interpretatie, geldigheid of uitvoering van de onderhavige overeenkomst uitdrukkelijk tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Hasselt.
2. Sissy Creations behoudt zich het recht voor om een zaak in te leiden in het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de klant.

Artikel 15 GDPR

1. De door u opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooien van de bestellingen en het opstellen van de rekeningen. Als deze gegevens ontbreken wordt de bestelling onvermijdelijk geannuleerd. Het opgeven van onjuiste of valse persoonsgegevens, wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige algemene voorwaarden. De persoonsgegevens van de klant zullen uitsluitend verwerkt worden in overeenstemming met het geldende privacy- en cookiebeleid, te consulteren via onze website.
2. De klant erkent kennis genomen te hebben en akkoord te zijn met de verwerkersovereenkomst, privacy- en cookie policy en disclaimer. Deze maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden en worden beschouwd als aanvaard.